

Nombre del paciente \_\_\_\_\_ Fec. Nac. \_\_\_\_\_

## POLÍTICAS DE LA OFICINA

**Por favor, escriba sus iniciales en cada sección**

### Información sobre seguros

\_\_\_\_\_ Como un servicio a nuestros pacientes, presentaremos todas las reclamaciones en su nombre a su aseguradora, siempre y cuando tengamos un contrato con ella. Es su responsabilidad entender la póliza de su seguro. Las reclamaciones rechazadas por su plan (debido a beneficios no cubiertos, condiciones preexistentes, etc.; consulte su póliza para más detalles) le serán facturados a usted. Si no tiene seguro, si decide no utilizar sus beneficios de seguro, o si no tiene un plan que Linden Oaks Medical Group acepta, deberá hacer el pago total en el momento del servicio.

### Llegadas a tardías a las citas

\_\_\_\_\_ Aunque nuestros médicos se esfuerzan por mantenerse al corriente con la agenda de citas, hay ocasiones en las que pueden retrasarse. Le pedimos que llegue a la hora programada de su cita, independientemente de si el médico está al corriente con la agenda, ya que no es posible determinar las variables que intervienen en la predicción de la puntualidad del médico. Si llega tarde a su cita, basándose en la discreción de su médico, es posible que tenga que reprogramar su cita.

### Citas perdidas/canceladas

\_\_\_\_\_ Si no puede asistir a su cita programada, por favor, infórmenos con al menos 24 horas de anticipación para poder acomodar a nuestros otros pacientes y para evitar un cargo por cancelación tardía de \$50.00. Si simplemente no se presenta a su cita, se podría aplicar un cargo de \$50.00 a su cuenta. Este cargo de \$50.00 no está cubierto por ninguna compañía de seguros o terceros, y será responsabilidad del paciente.

### Cuentas vencidas

\_\_\_\_\_ Los estados de cuenta se envían mensualmente. Si está experimentando dificultades financieras, le animamos a que se ponga en contacto con nosotros de inmediato. En los casos en que una cuenta esté atrasada más de 60 días, o si el paciente ha mostrado una falta de voluntad para hacer esfuerzos razonables, la cuenta se podría enviar a nuestra agencia de cobranza, y su atención podría suspenderse. Si su atención se suspende, se le concederán 30 días de atención de emergencia y de resurtido de medicamentos. Haremos todo lo posible para remitir su atención a un proveedor dentro de la red o a un centro comunitario de salud mental.

### Pago adeudado en el momento del servicio

\_\_\_\_\_ El deducible, copago o coseguro se debe pagar en el momento de recibir el servicio. Si no paga en el momento del servicio, se aplicará un cargo de \$10 a su cuenta.

### Expedientes médicos

\_\_\_\_\_ Si usted o alguien en su nombre solicita que una nota, formulario, carta o copia de su expediente médico se envíe a una persona o entidad, deberá llenar y firmar nuestro documento de divulgación de información en el consultorio. No hay cargos por enviar expedientes a otro médico; sin embargo, hay un cargo por enviarlos a una persona o entidad. El cargo dependerá del número de páginas, y no es un cargo facturable a su seguro.

### Cargos misceláneos

\_\_\_\_\_ Se podría aplicar un cargo de \$25-50, que no es facturable a su seguro, por llenar los formularios fuera de una visita al consultorio. Los formularios o cartas no se pueden completar el mismo día que se solicitan. El cargo varía según la longitud del formulario y el tiempo necesario para llenarlo. Por favor, espere al menos una semana para que el médico lo evalúe y llene. Se podría aplicar un cargo de \$10 por recetas reescritas si se pierden o expiran.

Yo, \_\_\_\_\_, he leído la política anterior.

**Escriba su nombre en letra de imprenta**

\_\_\_\_\_  
**Firma**

\_\_\_\_\_  
**Fecha**