

Prawa i obowiązki pacjenta

Firma Edward-Elmhurst Health przestrzega niżej wymienionych praw i obowiązków swoich pacjentów oraz jest zaangażowana w zapewnianie tych praw każdemu pacjentowi.

Do czego ma Pan/Pani prawo:

- uzyskiwanie opieki, leczenia i usług w bezpiecznych warunkach
- dostęp do opieki, leczenia i usług, które są dostępne i medycznie wskazane, niezależnie od wieku, rasy, wyznania, płci, preferencji seksualnych, tożsamości i/lub preferencji płciowej, preferencji religijnych, pochodzenia narodowego, niepełnosprawności, statusu weterana, źródeł płatności za opiekę lub jakiegokolwiek innej podstawy zabronionej przez prawo federalne, stanowe lub lokalne
- szacunek dla Pana/Pani osobistych wartości i wierzeń oraz wyrażanie własnych kulturowych i duchowych przekonań w sposób niezakłócający opieki, leczenia i usług świadczonych Panu/Pani i Pana/Pani pacjentom
- leczenie, które jest medycznie niezbędne lub skuteczne, etycznie właściwe i zgodne ze standardami dobrej opieki medycznej. Opieka zgodna z właściwymi praktykami pielęgniarskimi i medycznymi w ramach możliwości firmy EEHealth, wyrażonej przez nią misji oraz odpowiednich ustaw i przepisów. Wszyscy pacjenci mają prawo do opieki, która optymalizuje ich komfort i godność.
- wiedza o tożsamości i statusie zawodowym specjalistów opieki zdrowotnej świadczących Panu/Pani usługi, łącznie z informacją o tym, który lekarz ponosi główną odpowiedzialność za opiekę nad Panem/Panią
- uzyskiwanie niezwłocznych powiadomień przez członka Pana/Pani rodziny lub inną osobę oraz Pana/Pani lekarza w przypadku przyjęcia Pana/Pani do szpitala
- komunikacja z lekarzem odpowiedzialnym za Pana/Pani opiekę oraz otrzymywanie informacji dotyczących diagnozy, natury i zakresu Pana/Pani problemu medycznego
- formularz świadomej zgody dotyczący następujących kwestii: – charakter i cel procedury, która ma być wykonana – kto będzie ją wykonywać – medycznie istotne zagrożenia i korzyści związane z tą procedurą – inne uzasadnione opcje oraz związane z nimi zagrożenia i korzyści – wykorzystywanie nagrań, filmów lub innych obrazów do innych celów niż opieka, leczenie i usługi
- uczestniczenie w lub podejmowanie decyzji o swoim planie opieki przed i w czasie trwania Pana/Pani opieki, leczenia i usług
- wyznaczenie osoby, która ma służyć jako Pana/Pani przedstawiciel w podejmowaniu decyzji dotyczących Pana/Pani opieki
- wyznaczenie osób odwiedzających/pomocników (łącznie ze współmałżonkiem, domownikiem bądź osobą tej samej płci, rodzicem, innym członkiem rodziny bądź przyjacielem), o ile obecność takich osób nie będzie naruszać praw lub bezpieczeństwa innych osób, ani nie będzie medycznie przeciwwskazana. Ma Pan/Pani także prawo do wstrzymania bądź zmiany swojego wyboru w dowolnym czasie. Może to być ktoś inny niż osoba podejmująca decyzje w Pana/Pani imieniu lub prawnie upoważniony przedstawiciel.
- akceptowanie leczenia lub rezygnacja z niego oraz uzyskiwanie informacji o medycznych konsekwencjach wszelkiej odmowy
- decydowanie o udziale w projektach badań naukowych, dochodzeń lub badań klinicznych po otrzymaniu pełnego objaśnienia
- uwolnienie od zaniedbania, wykorzystywania oraz werbalnego, psychicznego, fizycznego i seksualnego wykorzystywania bądź prześladowania
- uzyskiwanie informacji na temat swojej opieki, leczenia i usług w języku lub w sposób, który może być zrozumiały dla Pana/Pani lub Pana/Pani przedstawiciela
- szybkie rozpatrzenie i załatwienie każdej reklamacji/skargi. W celu zainicjowania dochodzenia w sprawie reklamacji bądź skargi Pan/Pani lub Pana/Pani przedstawiciel możecie się skontaktować z następującymi osobami: Pana/Pani pielęgniarka, przełożona pielęgniarka, ordynator oddziału albo telefonicznie:
infolinia dla pacjentów Edward Hospital:
(630) 527-7225; infolinia dla pacjentów Elmhurst Hospital (331) 221-1115; infolinia dla pacjentów ds. zdrowia behawioralnego Linden Oaks:
(630) 305-5115; linia interwencyjna ds. korporacyjnej zgodności z przepisami (800) 901-7422. Może się Pan/Pani także kontaktować pisemnie lub telefonicznie z: Centralny Rejestr Skarg, Oddział Placówek i Programów Służby Zdrowia przy Departamencie Zdrowia Publicznego Stanu Illinois (Illinois Department of Public Health Central Complaint Registry Division of Healthcare Facilities and Programs) 525 West Jefferson Street Springfield, IL 62761-0001; bezpłatna linia całodobowa: (800) 252-4343 TTY: (800) 526-4372 E-mail: Dph.Ccr@illinois.gov; Biuro Komisji Wspólnej ds. Jakości i Bezpieczeństwa Pacjentów (Joint Commission Office of Quality and Patient Safety), www.jointcommission.org, korzystając z linku „Zgłoś zdarzenie związane z bezpieczeństwem pacjenta (Report a Patient Safety Event)” w Centrum Działań (Action Center) (na stronie głównej witryny) albo

Prawa i obowiązki pacjenta

faksem: (630) 792-5636 lub e-mailem: Biuro ds. Jakości i Bezpieczeństwa Pacjentów (Office of Quality and Patient Safety), Komisja Wspólna (The Joint Commission), One Renaissance Boulevard, Oakbrook Terrace, Il. 60181. Pacjenci Medicare, którzy uważają, że są zbyt wcześnie wypisywani ze szpitala, mają prawo do kontaktu z: Illinois Foundation for Quality Healthcare 2625 Butterfield Road, #102E Oak Brook, IL 60523, bezpłatna infolinia: (800) 647-8089 Faks: (630) 571-5611.

- uzyskiwanie informacji o wszelkich zaleceniach dotyczących opieki zdrowotnej po wypisaniu ze szpitala
- żądanie i otrzymanie specyfikacji i/lub objaśnienia ponoszonych przez siebie opłat
- uzyskiwanie informacji i uczestniczenie w decyzjach związanych ze skutecznym leczeniem bólu
- składanie oświadczeń dotyczących przyszłości (brak zgody na reanimację, testament, dyspozycja pacjenta, trwałe pełnomocnictwo medyczne lub oświadczenie dotyczące przyszłego leczenia psychologicznego) w celu ukierunkowania decyzji dotyczących Pana/Pani opieki zdrowotnej. Szpital przekaze Panu/Pani te informacje na żądanie. Świadczenie opieki nie będzie uzależnione od złożenia przez Pana/Panią oświadczenia dotyczącego przyszłości.
- poufność dotycząca świadczonej Panu/Pani opieki i zapewnienie, że komunikaty i rejestry dotyczące Pana/Pani opieki, leczenia i usług będą traktowane jako poufne
- uwolnienie od wszelkiego rodzaju ograniczeń lub odosobnienia jako środka przymusu, dyscyplinowania, zapewniania wygody lub odwetu
- konsultacja dotycząca zagadnień etycznych, które wpływają na Pana/Pani opiekę, leczenie i usługi
- środowisko, które zachowuje prywatność, godność i komfort osoby oraz przyczynia się do zapewnienia pozytywnego osobistego wizerunku
- uzyskiwanie informacji o nieprzewidywanych efektach opieki, leczenia i usług
- przeglądanie własnej kartoteki medycznej w rozsądnym przedziale czasowym i uzyskanie objaśnienia lub interpretacji informacji w razie potrzeby, o ile nie jest to ograniczone przez ustawy lub inne przepisy
- dostęp do usług ochrony i wsparcia (usługi opieki lub ochrony prawnej albo kurateli lub ochrony dzieci/dorosłych).

Co należy do Pana/Pani obowiązków:

- zapewnienie, zgodnie ze swoją najlepszą wiedzą, dokładnych i kompletnych informacji o obecnych dolegliwościach, przeszłych schorzeniach, hospitalizacjach, lekach i innych sprawach związanych z Pana/Pani zdrowiem oraz nieoczekiwanych zmianach w Pana/Pani stanie, a także raportowanie ich lekarzowi odpowiedzialnemu
- uczestniczenie we własnym planie opieki oraz zadawanie pytań o własny plan leczenia i/lub o to, czego się od Pana/Pani oczekuje w celu zrealizowania tego planu. Może to obejmować instrukcje pielęgniarek i innego personelu szpitalnego w trakcie realizacji przez niego skoordynowanego planu opieki, leczenia i usług oraz wdrażanie poleceń lekarza.
- przestrzeganie planu leczenia zalecanego przez osoby pierwotnie odpowiedzialne za Pana/Pani opiekę
- akceptacja osobistej odpowiedzialności za przypadki odrzucenia przez Pana/Panią leczenia lub nieprzestrzegania swojego planu leczenia
- przestrzeganie wszystkich reguł i przepisów szpitalnych
- przyjmowanie zobowiązań finansowych za otrzymywane usługi
- przestrzeganie praw i prywatności pacjentów, personelu i innych osób, z którymi się Pan/Pani kontaktuje. Firma EEHealth wykazuje zero tolerancji na groźby lub obelgi słowne kierowane do personelu lub innych pacjentów.
- pacjentom i gościom nie wolno wykorzystywać urządzeń rejestrujących, łącznie z funkcją rejestracji telefonu komórkowego, w jakiegokolwiek placówce bądź obszarze opieki Edward Elmhurst bez zgody firmy EEHealth.
- powiadamianie swojego lekarza i/lub członka zespołu opieki zdrowotnej o wystawieniu przez siebie dyspozycji pacjenta lub trwałego pełnomocnictwa medycznego oraz zapewnienie dostarczenia kopii takiego dokumentu.