

COVID-19: Lo que necesita saber.

En Edward-Elmhurst Health, nuestra prioridad principal es la seguridad y protección de los pacientes, el personal, los médicos y la comunidad durante la pandemia del nuevo coronavirus (COVID-19). Esta página incluye las últimas actualizaciones sobre nuestros esfuerzos de planificación y respuesta mientras trabajamos para detener la propagación del COVID-19, así como lo que usted puede hacer para protegerse a sí mismo y a los demás.

Si se siente enfermo, Edward-Elmhurst Health ofrece opciones de detección de COVID-19, incluyendo un chequeo de síntomas para aconsejarle qué hacer a continuación y una línea de teléfono de triaje de enfermería para COVID-19 para ver si cumple con los requisitos de las pruebas.

Protegiéndose: prevención y cuidado propio.

Los métodos de propagación del COVID-19 más comunes de una persona a otra son:

- gotitas procedentes de la tos y los estornudos,
- el contacto estrecho entre personas, por ejemplo, tocarse o darse la mano,
- tocar un objeto o una superficie que haya estado en contacto con el virus y luego tocarse la boca, la nariz o los ojos sin haberse lavado las manos antes.

Cómo protegerse a sí mismo y a los demás:

- Lávese las manos frecuentemente con agua y jabón durante al menos 20 segundos o con alcohol en gel.
- Practique el distanciamiento social y evite el contacto estrecho con otras personas. Manténgase a 2 metros (6 pies) de distancia de otras personas (sin darse la mano, abrazarse o besarse).
- Evite tocarse la nariz, los ojos y la boca si no se lavó las manos anteriormente.
- Evite el contacto estrecho con personas enfermas. Quédese en su casa si está enfermo. Los Centros para el Control y Prevención de Enfermedades (*Centers for Disease Control and Prevention*, CDC) ofrecen instrucciones para desinfectar su casa si alguien está enfermo.
- Limpie las superficies con frecuencia.
- Cúbrase la boca y la nariz al toser o estornudar (con el pliegue del codo o con un pañuelo de papel, luego tírelo y lávese las manos).
- Use una mascarilla si tiene síntomas respiratorios.

Los siguientes síntomas están asociados con el COVID-19:

- Fiebre.
- Tos.
- Falta de aire.
- Síntomas similares a las enfermedades moderadas del tracto respiratorio superior, como el resfriado común.
- A veces, puede causar enfermedades del tracto respiratorio inferior, como neumonía o bronquitis.

Si se siente enfermo, Edward-Elmhurst Health ofrece [opciones de detección de COVID-19](#), incluyendo un chequeo de síntomas para aconsejarle qué hacer a continuación y una línea de teléfono de triaje de enfermería para ver si cumple con los requisitos de las pruebas.

También ofrecemos consultas por video y el sistema de E-Visit para los síntomas del COVID-19. Una consulta por video es una videoconferencia a pedido con un proveedor de atención médica. El sistema de E-Visit le permite conectarse con un proveedor de atención médica en línea a través de los mensajes de MyChart, lo cual reemplaza a la consulta en persona.

La mejor opción para los síntomas leves es quedarse en casa y cuidarse como si tuviera gripe. Si tiene problemas para respirar O si su situación comienza a deteriorarse rápidamente, vaya a la sala de emergencias. Para emergencias médicas, llame al 911.

La disponibilidad de la prueba para detectar COVID-19 es todavía muy limitada. Si se siente enfermo, utilice las opciones de detección anteriores para hablar con un proveedor sobre si debe hacerse la prueba o no.

Para aquellos pacientes que tienen una orden médica de un médico de Edward-Elmhurst Health, la prueba de COVID-19 está disponible en el estacionamiento de nuestro Centro Corporativo (4201 Winfield Rd., Warrenville). Llame a su médico para averiguar si la prueba en el estacionamiento es apropiada para usted.

- El sitio de pruebas de detección de COVID-19 para autos va a estar disponible de lunes a viernes, 9:00 a.m. a 3:00 p.m.
- Los pacientes deben llegar con la orden del médico.
- Los pacientes no deben salir de su vehículo. Un profesional de salud recoge una muestra insertando un hisopo a través de la nariz del paciente.
- Los pacientes no reciben los resultados en el lugar. Las muestras se envían para ser analizadas.
- Los doctores contactarán a los pacientes con los resultados de las pruebas en aproximadamente cinco días hábiles.

Creemos que las pruebas son acertadas en un 70 % aproximadamente. Si su resultado es negativo, es posible que no estuviera infectado en el momento en que se recogió la muestra, pero puede dar positivo en una prueba posterior.

Para encontrar la información más reciente, visite:

Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC)

Departamento de Salud Pública de Illinois

Departamento de Salud del Condado de DuPage

Para preguntas generales sobre COVID-19 y sobre el plan de respuesta y orientación del estado de Illinois:

Llame a la línea directa de COVID-19 del Departamento de Salud Pública de Illinois: 800-889-3931* (24/7)

Consultas sobre COVID-19 por correo electrónico al Departamento de Salud Pública de Illinois: dph.sick@illinois.gov

*La línea directa de COVID-19 del Departamento de Salud Pública de Illinois está experimentando una cantidad elevada de llamados y tiempos de espera largos.

Varios departamentos de salud pública de los condados han establecido líneas de atención telefónica de COVID-19 para responder a las preguntas en sus distritos:

Cook: 708-633-3319 o ccdph.covid19@cookcountyhhs.org

DuPage: 630-221-7030 (8:00 a.m. a 8:00 p.m.)

Evanston: 847-448-4311

Will: 815-740-7630

Control de visitantes y restricciones.

Control de visitantes:

El control de visitantes se realiza en todos los sitios Edward-Elmhurst, incluyendo los hospitales Edward and Elmhurst. Recordatorio: los pacientes deben evitar llevar a las personas con ellos a las citas ya que los visitantes están siendo restringidos en todos los sitios. Revise las restricciones de visita antes de acudir al sitio.

Para la seguridad y protección de los pacientes, se le medirá la temperatura al personal, a los médicos y a los miembros de la comunidad, los visitantes y los pacientes para controlar que su temperatura no sea superior a 38 °C (100 °F) antes de entrar en nuestros sitios. A cualquier persona con una temperatura superior a 38 °C (100 °F) se le pedirá que regrese a su casa y se ponga en contacto con su médico a la espera de instrucciones. A cualquier persona con una temperatura superior a 38 °C (100 °F) y síntomas respiratorios, incluyendo la tos, se le pedirá que se ponga una mascarilla, vuelva a su automóvil y se dirija al Departamento de Emergencias.

Política de visitas:

Hasta nuevo aviso, no permitimos visitas en la mayoría de nuestras áreas para pacientes internados y ambulatorios, ni se permite el ingreso de personas menores de 18 años. Se han hecho excepciones para ciertos grupos de pacientes, como pacientes pediátricos y bebés. Entendemos que este cambio representará una dificultad significativa tanto para los pacientes como para las familias. Esta fue una

decisión difícil, pero creemos que es de vital importancia para proteger a los pacientes que nos han confiado su cuidado, sus familias, nuestro personal y las comunidades a las que servimos.

Tenga en cuenta estas excepciones a la política de visitas:

- Pacientes en estado crítico o terminales: el número de visitantes será manejado por el equipo de cuidado.
- Nuestros pacientes pediátricos, incluyendo los pacientes de pediatría general, unidad de terapia intensiva pediátrica, unidad de cuidados intensivos neonatales y sala de atención especial (para pacientes menores de 18 años), pueden recibir hasta dos visitantes.
- Los pacientes de la unidad materno infantil pueden tener un compañero.
- Durante el trabajo de parto y el parto, las pacientes pueden contar con la presencia de un compañero o una persona de apoyo.
- Los pacientes adultos que se someten a una cirugía pueden tener un visitante durante la duración del procedimiento.

Clínicas ambulatorias, departamentos de emergencia y centros oncológicos:

Los pacientes de nuestras clínicas ambulatorias y departamentos de emergencia pueden tener una persona de apoyo. Esto incluye cirugía ambulatoria, laboratorio ambulatorio o radioterapia. La persona de apoyo no puede ser menor de 18 años.

Restricciones a las visitas en centros oncológicos: No se permiten visitas en el área de infusión. Se recomienda dejar en la puerta a los pacientes que reciben tratamiento en el área de infusión. Tendremos personal disponible para aquellos que necesiten un acompañante. Se le notificará cuando estén listos para ser recogidos.

Cierres y cancelaciones

Estamos tomando precauciones especiales y haciendo todo lo posible para evitar la propagación del COVID-19. Si necesita atención médica, por favor llame al consultorio de su médico.

Cirugías esenciales y no esenciales

Actualmente estamos trabajando con nuestros médicos para determinar un plan sobre cómo manejar las cirugías esenciales/no esenciales en ambos hospitales. Se analizará caso por caso si es necesario el procedimiento.

Centro oncológico Plainfield

- Centro oncológico Plainfield (cerrado)

Clínicas ambulatorias

- Todas las clínicas ambulatorias de Edward-Elmhurst Health Jewel (cerradas)
- Clínica ambulatoria Edward-Elmhurst - Aurora, 12222 N. Eola Rd. (cerrada)

- Clínica ambulatoria Edward-Elmhurst - Yorkville, N. 88 W. Countryside Parkway, Suite D (cerrada)

Instalaciones de atención inmediata y servicios de laboratorio y diagnóstico por imagen

Centros de salud/hospitales

- Addison - 303 W. Lake St., Addison (atención inmediata, servicios de laboratorio y diagnóstico por imagen disponibles)
- Bolingbrook - 130 N. Weber Rd., Bolingbrook (atención inmediata, servicios de laboratorio y diagnóstico por imagen disponibles)
- Elmhurst, Elmhurst Hospital - 155 E. Brush Hill Rd., Elmhurst (servicio de diagnóstico por imagen disponible)
- Elmhurst, Schiller - 172 Schiller St., Elmhurst (servicio de laboratorio no disponible)
- Elmhurst Center for Health - 1200 S. York St., Elmhurst (servicios de laboratorio y diagnóstico por imagen disponibles)
- Hinsdale - 8 Salt Creek Ln., Hinsdale (atención inmediata, servicios de laboratorio y diagnóstico por imagen no disponibles)
- Lombard - 130 S. Main St., Lombard (atención inmediata, servicios de laboratorio y diagnóstico por imagen disponibles)
- Oak Park - 932 Lake St., Oak Park (servicio de laboratorio disponible, atención inmediata y servicio de diagnóstico por imagen no disponibles)
- Oswego - 6701 US Hwy 34, Oswego (atención inmediata, servicios de laboratorio y diagnóstico por imagen no disponibles)
- Plainfield - 16519 S. Route 59, Plainfield (servicios de laboratorio y diagnóstico por imagen disponibles)
- Plainfield Campus, Building A - 24600 W. 127th St., Bldg A, Plainfield (servicios de laboratorio y diagnóstico por imagen disponibles)
- Plainfield Campus, Building B - 24600 W. 127th St., Bldg B, Plainfield (servicio de laboratorio no disponible)
- N. Naperville - 1804 N. Naper Blvd, Naperville (atención inmediata, servicios de laboratorio y diagnóstico por imagen no disponibles)
- Naperville, Edward Hospital - 801 S. Washington St., Naperville (servicios de laboratorio y diagnóstico por imagen disponibles)
- Naperville, Medical Office Building 1 - 100 Spalding Dr., Naperville (servicio de laboratorio disponible, servicio de diagnóstico por imagen con disponibilidad limitada)

- Naperville, Hobson - 1200 Hobson Rd., Naperville (servicios de laboratorio y diagnóstico por imagen no disponibles)
- Naperville, 75th St. (Dynacom) - 1331 W. 75th St., Naperville (servicio de laboratorio no disponible)
- Naperville, 95th St. - 2007 95th St., Naperville (servicio de laboratorio no disponible, diagnóstico por imagen disponible)
- Yorkville, 76. W. Countryside - 76 W. Countryside, Yorkville (diagnóstico por imagen disponible)

Consultorios médicos

- EMG Crest Hill - 16151 Weber Rd, Cresthill (servicio de laboratorio no disponible)
- EMG 95th St - 2007 95th St., Naperville (servicio de laboratorio no disponible, diagnóstico por imagen disponible)
- EMG Hobson - 1200 Hobson Rd., Naperville (servicios de laboratorio y diagnóstico por imagen no disponibles)
- EMG OB Martin Ave - 10 W. Martin Ave., Naperville (servicio de laboratorio no disponible)
- EMG, 75th St. (Dynacom) - 1331 W. 75th St., Naperville (servicio de laboratorio no disponible)
- EMG Sandwich - 1 E. County Line Rd., Sandwich (servicio de laboratorio no disponible, diagnóstico por imagen disponible)
- EMG Sycamore - 954 W. State St., Sycamore (servicio de laboratorio no disponible, diagnóstico por imagen disponible)
- EMG Plainfield Campus, Bldg. B - 24600 W. 127th St., Bldg B, Plainfield (servicio de laboratorio no disponible)
- Elmhurst Clinic - Oak Park - 1100 Lake St., Oak Park (servicio de laboratorio no disponible)
- EMG Plainfield, Rt 59 - 16519 S. Route 59, Plainfield (servicios de laboratorio y diagnóstico por imagen disponibles)
- EMG - N. Naperville - 1804 N. Naper Blvd., Naperville (servicios de laboratorio y diagnóstico por imagen no disponibles)
- Edward Neurosciences Institute-Warrenville - 3S517 Winfield Road, Suite A, Warrenville (servicios de laboratorio y diagnóstico por imagen no disponibles)

Centros de Salud y Gimnasia Edward-Elmhurst

- Edward-Elmhurst Health and Fitness Center - Naperville - 775 Brom Court, Naperville (gimnasio cerrado)
- Edward-Elmhurst Health & Fitness Center - Seven Bridges - 6600 S. Route 53, Woodridge (gimnasio, spa y fisioterapia cerrados)

Las nuevas clases fijarán nuevas fechas de inicio después del cierre. Los miembros que se inscriban en las clases durante ese período recibirán un crédito o reembolso. Los miembros y no miembros que se inscribieron en las clases deben revisar su correo electrónico y/o EEHealth.org para obtener información actualizada.

Programación y clases presenciales de Edward-Elmhurst Health

Salud Edward-Elmhurst ha cancelado toda la programación en persona y las clases en todas las sucursales del sistema (Edward Hospital, Elmhurst Hospital, Linden Oaks Behavioral Health, Plainfield campus) hasta nuevo aviso. Los participantes serán notificados si los instructores del programa/clase deciden ofrecer las clases a través de WebEx.

Oportunidades de donación

Estamos abrumados por el apoyo de la comunidad. Gracias por tener en mente a Edward-Elmhurst Health en este momento. Estamos trabajando arduamente para mantener la comunidad segura y les agradecemos su ayuda.

Donaciones monetarias

La propagación del COVID-19 ha supuesto una importante tensión para el sistema. Si puede hacer una donación monetaria, le agradeceríamos su apoyo. Para acceder tanto a la Fundación Edward como a la Fundación del Hospital Elmhurst Memorial, por favor visite nuestra página web.

Equipo de protección individual (EPI)

Edward-Elmhurst Health planea usar equipo de protección individual de grado médico y aprobado para el personal. Sin embargo, estamos aceptando todo el equipo de protección individual comercial y casero como suministros de emergencia. En el caso de que no necesitemos usar esos suministros, trabajaremos con otras organizaciones para darles el mejor uso posible.

Los artículos que más se necesitan son, entre otros:

mascarillas N95,

mascarillas quirúrgicas,

alcohol en gel,

toallitas desinfectantes,

guantes de nitrilo,

batas de aislamiento,

gafas,

termómetros.

Si tiene equipamiento nuevo, sin usar y desea hacer una donación, por favor acuda a nuestros muelles de carga y recibiremos su donación de forma segura. Aceptamos donaciones de lunes a viernes, de 9:00 a.m. a 3:00 p.m.

En Edward Hospital, el muelle de carga se encuentra en Osler Drive, al oeste del estacionamiento sur.

Vea el mapa de las instalaciones de Edward Hospital.

En Elmhurst Hospital, el muelle de carga se encuentra en Harvard Street, al norte del edificio.

Vea el mapa de las instalaciones de Elmhurst Hospital.

Donaciones de alimentos.

Estaremos encantados de trabajar con usted si desea donar comidas preparadas comercialmente a Edward-Elmhurst Health. Nuestro personal trabaja las 24 horas del día y agradece enormemente su apoyo. Dada la necesidad de mantener a nuestro personal seguro, le pedimos que envíe su oferta por correo electrónico a Donations@EEHealth.org y nos pondremos en contacto con usted para coordinar.

Donaciones de sangre.

Mientras trabajamos para contener la propagación del COVID-19, hay una necesidad importante de donaciones de sangre. Las donaciones de sangre están permitidas bajo la orden de permanecer en casa y se están tomando precauciones especiales para mantener el distanciamiento social y los requisitos sanitarios. Si usted está sano y puede donar sangre, por favor, póngase en contacto con su centro local de donación de sangre o visite la página web de Versiti.org en <https://www.versiti.org/home/coronavirus-information> para más información.